



消費生活サポーターだより No. 63

令和6年6月

長野県消費生活サポーターの皆様、こんにちは。入梅間近となり、不安定な天候が続いていますが、いかがお過ごしですか。今月は相談の多い「屋根工事の点検商法に注意！」等を掲載しました。活動の参考にご覧ください。

知っておきたい役立つ情報

◎ 屋根工事の点検商法に注意！

住宅の屋根を「無料点検しますよ」などと言って突然家に来訪し、状態が悪いと告げて消費者の不安をあおり、不必要または高額な修理を行う「屋根工事の点検商法」に関する相談が県内をはじめ全国的に増加しています。

契約当事者の8割超が60歳以上で、特に高齢者に注意していただきたいトラブルです。

【相談事例】

自宅に突然、「近くで工事をしているが、屋根瓦がずれているのが見えた。写真を撮って点検します」と言って業者が来訪した。気になっていたのを頼むと、2人で屋根に上り、撮影した瓦の写真を見せられた。「このままでは雨漏りするのので工事は早いほうがよい。今なら資材の持ち合わせもあり、割引する」と勧誘され、約100万円で瓦を固定する工事の契約をした。契約後、業者が帰ってから調べると、応急処置の工法のように信用できない。まだ工事前だが、この契約はクーリング・オフできるだろうか。

【トラブル回避のポイント】

- ▶ 突然訪問してきた業者には安易に点検させない。
- ▶ 必要のない点検や勧誘はきっぱりと断る。
- ▶ すぐに契約せず、複数社から見積りを取るなど十分に検討する。
- ▶ 保険金を利用できるというトークには気を付ける。
- ▶ クーリング・オフや契約の取り消しができる場合もあります。
- ▶ 困ったときは家族や周囲の人、最寄の消費生活センターに相談しましょう。



(消費者庁イラスト集より)

◎ 注意！ 副業で稼げるはずが、高額支払いに…

「簡単に稼げる」「気軽に始められる」と強調するインターネット広告やSNSの情報を安易に信じないようにしましょう。怪しい副業・アルバイトでは、「報酬を得るために必要」などと言われ、マニュアル、登録料やサイト利用料等さまざまな名目でお金を支払わされるという特徴があります。副業などの「上手い」儲け話を聞いたら、まずは疑いましょう。

【相談事例】

「相談に乗るだけで簡単に稼げる」というインターネットの広告を見て、副業サイトに登録した。免許証の写真を送るように言われて送った。相談相手の男性から、相談の報酬以外に 20 万円を送ると言われ、個人情報交換のための有料の手続きに誘導された。1 万円、3 万円、5 万円をプリペイド型電子マネーでサイトに次々と支払ったが、手続きがうまくいかないとして、さらに 7 万円を請求されて騙された気がついた。

【トラブル回避のポイント】

- ▶「簡単に稼げる」「儲かる」ことを強調するインターネットなどの広告やランキングサイトをうのみにしない。
- ▶お金を受け取るための「マニュアル」「登録料」など様々な名目の高額な請求をされたら要注意！
- ▶作業内容や利益が出る仕組みがよくわからなければ契約しない。
- ▶免許証の画像などの個人情報を安易に他人に送らない。
- ▶怪しいと感じたら副業・アルバイトを始める前に家族等周りの人に相談する。
- ▶少しでも不安に思ったら、早めに消費生活センター等に相談する。



(消費者庁イラスト集より)

※その他 SNS をきっかけとした消費者トラブル等の情報は、県ホームページ「消費生活情報」をご覧ください。

<https://www.nagano-shohi.net/news/8026/>



リンク先 QR コード

長野県からのお知らせ

◎消費生活に関する出前講座・講師派遣事業について

長野県では、消費生活に関する出前講座・講師派遣事業を実施いたします。地域の方の集まりへ、学校へ、皆さんの職場へ、県職員・外部講師が直接伺います！

無料

【出前講座（県職員）】

- ▶消費生活講座 ▶訓練型電話でお金詐欺（特殊詐欺）対応講座
- ▶はじめませんかエシカル消費 ▶エシカル消費を買い物で学ぶ（小中学校を対象とした出張授業）

【講師派遣（外部講師）】

- ▶スマートフォンのマナーと情報モラル ▶金融リテラシー

※ 詳しくは、長野県ホームページをご覧ください。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/demaekouza.html>

<https://www.nagano-shohi.net/keihatsu/kouza>

添付資料



リンク先 QR コード



- 独立行政法人国民生活センター 「屋根工事の点検商法のトラブルが増えています」
- くらしまるどく情報夏号



しあわせ信州

長野県 くらし安全・消費生活課 相談啓発係 担当：宮坂
電話：026-235-7286 FAX:026-235-7374
Eメール：kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp



長野県消費生活センターキャラクター
もしかっち

発行 長野県 県民文化部 くらし安全・消費生活課