

【利用規約】消費生活相談@長野県

「消費生活相談@長野県」はコミュニケーションツールLINEを活用した消費生活相談窓口です。ご利用いただく前に、必ず以下の事項についてご確認ください。

対象者	長野県内にお住まいの方
相談内容	消費者トラブル全般 (買物や契約のお困りごとやトラブル、製品やサービスによる事故等)
相談受付時間	24時間
開所時間	午前8時30分から午後5時00分まで(土日祝日、年末年始は除く) ※開所時間外(休日夜間等)に寄せられた相談は、翌開所時間に対応します。
運営主体 (問合せ先)	長野県中信消費生活センター TEL : (0263) 40-3660

◆相談内容の守秘について

- ・ご相談内容によっては、個人情報をお伺いする場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・あなたの希望や同意がない限り、個人情報や相談内容を外部に公表したり、第三者に伝えたりすることはありません。安心してご相談ください。

◆相談対応について

- ・相談対応者が送信するメッセージの内容は、いただいた相談に対しての個別の回答となっております。そのため、メッセージ内容や相談画面等を許可なく転送・転載することはおやめください。
- ・ご相談の内容等によっては、相談を承ってから応答までに時間を要する場合があります。
- ・相談は基本的に1対1で対応させていただきます。相談が集中している場合には、相談を承ってから応答までに時間を要することがあります。
- ・LINEチャットによる相談から、電話や対面による相談へ移行させていただく場合があります。相談方法の変更にご同意いただけない場合、相談を終了させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

◆データの活用について

- ・提供いただいた情報は、個人が特定できないよう加工し、統計資料・相談事例等に利用させていただきます。

◆その他注意事項

(メッセージや画像の送信について)

- ・相談内容等のメッセージや画像の送信は必ず「相談する」をタップし表示されるチャット画面から行ってください。