

## 長野県LINE公式アカウント「消費生活相談@長野県」運用方針

### 1 目的

本アカウントは、長野県消費生活センターがLINEチャットを通じて県民からの消費生活相談に対応することを目的としています。

### 2 運用者

本アカウントの管理・運用は県民文化部くらし安全・消費生活課（以下「当課」という。）が行っています。

### 3 アカウント情報

- (1) アカウント名：消費生活相談@長野県
- (2) URL：<https://www.nagano-shohi.net/linesoudan/>

### 4 対応内容

県民から寄せられる消費生活相談（契約トラブル相談等）への対応

### 5 意見や質問への対応

消費生活相談に該当するご質問に返信しますが、県政一般に関する利用者からのリプライに対しては、原則として返信しません。

ご意見・ご要望につきましては「県民ホットライン（知事へのご意見）」からお寄せください。

### 6 注意事項

本アカウントに対して、以下のような利用はご遠慮ください。利用者が以下のいずれかに該当する判断した場合は、利用者に断りなく、投稿等の全部又は一部を削除したり、利用者アカウントのブロック等の措置をする場合があります。

- (1) 公序良俗に反するもの
- (2) 法令等に違反しているもの、又は違反するおそれのあるもの
- (3) 犯罪行為を誘発又は助長するもの
- (4) 特定の個人・企業・団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (5) 本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7) 政治活動及び宗教活動を目的とするもの
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの

- (9) 運営者又は第三者の著作権、商標権、肖像権などを侵害するおそれのあるもの
- (10) 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの。又はその恐れのあるもの
- (11) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (12) 他の利用者、第三者になりすますもの
- (13) 運営者の発信する内容に関係のないもの
- (14) LINE利用規約に反するもの
- (15) その他、当課が不適切と判断したもの

## 7 知的財産権

本アカウントに掲載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の知的財産権は当課又は正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8 免責事項

- (1) 利用者が本アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、当課は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、本アカウントに関連して生じた利用者間と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、当課は責任を負いかねますのでご了承ください。
- (3) リプライの投稿にかかる著作権等は当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当課に対して投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当課に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。
- (4) 上記のほか、本アカウントに関連して生じたいかなる損害についても当課は一切の責任を負いません。

## 9 運用方針の変更

この「運用方針」は事前に告知なく変更する場合があります。

## 10 附則

本運用方針は、令和6年10月21日から施行します。