



長野県消費者被害防止啓発
キャラクター もシカっち

LINE相談窓口 「消費生活相談@長野県」

「友だち登録」のしかた

まず始めに...スマートフォン・タブレット端末等を用意
(LINEアプリをインストール済のもの)

STEP
1

右に掲載の友だち登録用QRコードを
スマートフォン等で読み込む

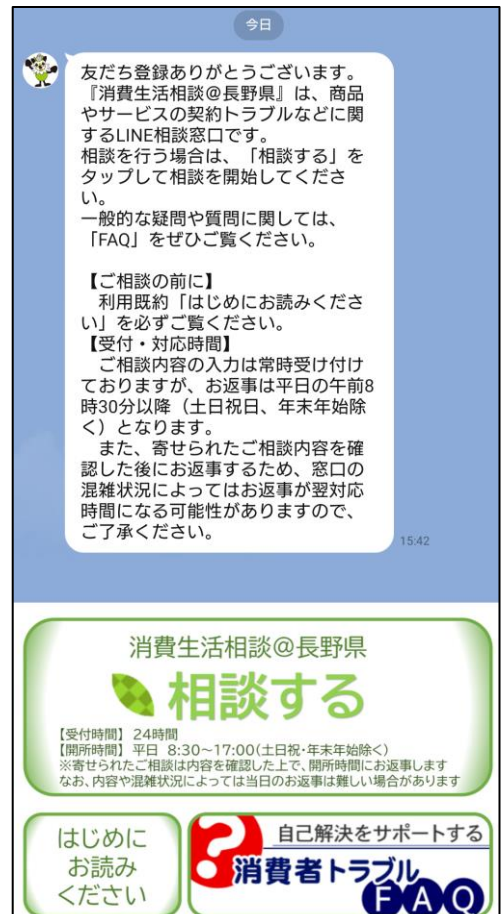


STEP
2

「追加」ボタンを
タップする

STEP
3

以下のような画面が
表示されたら登録完了！



「相談」のはじめかた

STEP 1

「相談する」をタップ

【ご相談の前に】
利用既約「はじめにお読みください」を必ずご覧ください。
【受付・対応時間】
ご相談内容の入力は常時受け付けておりますが、お返事は平日の午前8時30分以降（土日祝日、年末年始除く）となります。
また、寄せられたご相談内容を確認した後にお返事するため、窓口の混雑状況によってはお返事が翌対応時間になる可能性がありますので、ご了承ください。

消費生活相談@長野県
相談する

【受付時間】 24時間
【開所時間】 平日 8:30~17:00(土日祝・年末年始除く)
※寄せられたご相談は内容を確認した上で、開所時間にお返事します
なお、内容や混雑状況によっては当日のお返事は難しい場合があります

はじめにお読みください

自己解決をサポートする
消費者トラブル
FAQ

STEP 2

事前質問に回答する

質問 1
この度のご相談内容は商品・サービスの購入・契約や、詐欺が疑われる勧誘に関するご相談でしょうか。

①はい

②いいえ

③（既にご相談されている内容の続き）

※ ②を選んだ場合は他の相談窓口をご案内します

STEP 3

事前アンケートで相談内容を入力する

事前情報の入力をお願いします。(入力後... ×
https://e.kanameto.me

事前情報の入力をお願いします。(入力後↓の「回答」>「送信」をタップし、右上の「×」で閉じてください。)

1、電話確認の同意

①電話でご質問内容を伺う場合があります
(注釈) チャットでは詳しい内容が分からない場合、こちらからお電話で内容を伺う場合がありますのでご了承ください

同意する

②平日の日中に連絡がとれる電話番号を入力してください

2、性別を選んでください

必須

男性 女性 どちらでもない

無回答

※ 詳細に入力していただくほど早期解決に繋がります

STEP 4

「相談を開始する」をタップし、相談開始!

ご回答いただきありがとうございます。
平日の8:30~17:00の対応時間に
のボタンをタップすると相談員につながります。

相談を開始する

※ メッセージの送信はタップ後に開くチャット画面からお願いします